

Tehyn kommentit Yhteistoimintaelimen kokouksen 22.8.2023

§71 Palveluiden verkoston käsittely: vastaanottopalveluiden, työikäisten sosiaalipalvelut, vuodeosastospelvityksen ja päivystyspalvelut osalta sekä

§ 72 Pirkanmaan hyvinvointialueen vuodeosastojen paikkatarvelaskennan selvitys

- Esitys on valmisteltu pitkälle ilman, että sen sisällöstä on puhuttu sille henkilöstölle, jota muutokset erityisesti koskettavat. Tähän astista valmistelua ei ole tehty Pirhan strategian tai henkilöstöohjelman mukaisia henkilöstön osallistamisen periaatteita noudattaen.
- Osassa valmistelua tehneistä työryhmistä on ollut henkilöstöedustaja mukana. Pääsääntöisesti heitä on kuitenkin kielletty puhumasta asiasta eteenpäin, kysymästä neuvoa tai mielipiteitä muilta ja henkilöstöedustajia on myös pyydetty poistumaan kokouksista asian käsittelyn ajaksi. Henkilöstöedustajille ei ole myöskään suostuttu antamaan aikaa asioiden selvittelyyn ja perehtymiseen ennen ja jälkeen kokousten. Yksittäisten henkilöstöedustajien työ on siis tehty mahdottomaksi.
- Pirhan henkilökunnasta suurimmat muutokset koskisivat esityksen mukaan Pirkanmaan reuna-alueilla työskenteleviä. Tulevan palveluverkoston valmistelussa on oleellista kysyä ajatuksia ja mielipiteitä niiltä työntekijöiltä, joihin muutokset kohdistuisivat. Osallistamiselle on varattava myös riittävästi aikaa. Osallistamista ei pidä toteuttaa niin, että johtaja, joka on suunnitellut asiaa jo vuoden alusta alkaen pitää lyhyen alustuksen ja olettaa että työntekijät pystyvät heti sen perusteella kertomaan oman kantansa.
- Osana palveluverkon valmistelua tulisi selvittää ja tehdä vaikutusten arvio myös siitä, ovatko ne työntekijät joihin muutoksia kohdistuu halukkaita muutosten toteutuessa jatkamaan Pirhan palveluksessa. Oletuksena valmistelussa lienee ollut, että työntekijät siirtyvät uusiin tehtäviin ja uusille paikkakunnille. Moni työntekijä on kuitenkin hakeutunut nykyisiin työtehtäviinsä sen takia, että on voinut lähellä asuinpaikkaansa voida tehdä sellaista työtä, josta pitää, tai halunnut työskennellä pienemmässä työpisteessä. Muutokset voivat aiheuttaa myös työntekijöiden hakeutumista toisille työnantajille tai toisiin maakuntiin töihin.
- Jotta palveluverkon muutosten vaikutuksia voisi aidosti käsitellä, tulisi samalla olla tiedossa millaisia muita palveluihin kohdistuvia muutoksia Pirha on vuoden 2023 aikana valmistellut mutta joita se ei vielä ole julkistanut. Ison muutoksen palastelu pienempiin osiin saattaa vaikuttaa houkuttelevalta, mutta estää näkemästä kokonaiskuvaa muutosten yhteisvaikutuksista.
- ”Helpompien” asiakkaiden ohjaaminen digitaalisiin palvelukanaviin johtaa siihen, että fyysisissä toimipisteissä asioivat asiakkaat/potilaat ovat keskimäärin aiempaa haastavampia. Tämä lisää työn kuormittavuutta. Suunnitelmissa tulisikin huomioida myös se, että työtehtävät eivät muuttuisi jo nykyistä kuormittavammiksi ja pakkotahtisemmiksi.

Kimmo Mäkelä

Mari Keronen

pääluottamusmies Tehy/Sote ry